

PROCESO:	GESTIÓN DE DISEÑO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	25/06/2019
RESPONSABLE DEL PROCESO	JEFE DE DISEÑO	TIPO DE PROCESO:	MISIONAL

OBJETIVO	ALCANCE
Diseñar y desarrollar productos y muebles especiales que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, conservando y actualizando nuestros procesos para un mejoramiento continuo de nuestro producto.	El proceso tiene alcance desde la recepción de modificación o creación de un producto hasta la elaboración de la información para el área de producción, realizando verificaciones para garantizar el buen diseño y desarrollo de los productos.

RECURSOS	REQUISITOS A CUMPLIR	PARTES INTERESADAS
Software Inventor Software AutoCAD Software SISPRO Recursos locativos y financieros para el desarrollo de prototipos y pruebas Instrumentos de medición Humanos	ISO 9001: 2015 ISO 14001: 2015	Asesores comerciales, Instalaciones, Almacén, Calidad, Producción, Sistemas, Proveedores, Compras, Gestión Humana.

ANÁLISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES CALIDAD	FUENTE DEL RIESGO	OPORTUNIDAD
	Cambios en el producto en el proceso de fabricación, sin previa consulta de estos cambios con el grupo de diseño.	Todo cambio debe ser informado y avalado por el grupo de diseño.
	Cambios en las características del producto solicitados por el proceso comercial, con posterioridad a la generación de la información en la cotización.	Todo cambio debe entrar como una nueva solicitud en el módulo de cotización
No contar con el factor humano suficiente para hacer un óptimo desarrollo y verificación de los productos en los tiempos establecidos.	Reforzar el equipo (humano) de diseño	

ANÁLISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES AMBIENTALES	FUENTE DEL RIESGO	OPORTUNIDAD
	Uso ineficiente de la energía eléctrica en el desarrollo de las actividades de la organización.	Disminución de consumos y capacitación en Ahorro y uso eficiente de la energía.
	Desperdicio de materias primas	Optimización de materias primas
Manejo inadecuado de los residuos sólidos en la generación y disposición final (reciclables, no reciclables, orgánicos y peligrosos)	Aprovechamiento de residuos sólidos	

EMISOR	ENTRADAS	PROCEDIMIENTOS / CONTROLES	SALIDAS	RECEPTOR
Comercial	Módulo de cotización de muebles especiales	Revisión y Cotización de producto especial	Cotización y código producto	Comercial
Radicación	Correo	Despiece de materiales producto especial radicado	Despiece de materiales producto especial radicado	Radicación - Compras
Líder de seguimiento - Comercial - Radicación	Correo F-GP-03 Solicitud Productos Especiales E8	Planeación de diseño, elaboración de boceto (si aplica)	Boceto / isométrico digital (si aplica)	Comercial
Comercial	Correo aprobación boceto	Elaboración y Administración de Planos	Planos	Producción
Grupo de diseño	Iniciativa propia	Diseño y creación de nuevas líneas	Planos, información gráfica	Sistemas mercadeo
Producción - Calidad - Ejecutores - Almacén	F-GD-03 Solicitud Mejora de Producto	Modificación en diseño	Creación y actualización de planos y / o despieces	Producción Sistemas Monitor SISPRO
Comercial	llamada / Asesoría	Asesoría en diseño	Acta de reunión	Comercial - Diseño
Comercial	Correo - iniciativa propia	Migración de productos especiales a productos de línea	creacion de producto F-GD-05 Planilla migración de productos	Sistemas
Comercial	Correo	Actualización de código	Actualizar precio	Sistemas - Radicación
Diseño	Revisión de diseño	Ajuste de consumos de material	Complemento de Diseño (módulo)	Producción - Almacén - Compras - Calidad - Costos

EFICIENCIA DEL PROCESO / EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

OBJETIVO	META	FORMULA	TIPO DE INDICADOR	RESPONSABLE	FRECUENCIA
Ofrecer a nuestros clientes productos innovadores que cumplan sus expectativas	Cumplir con los tiempos establecidos para las cotizaciones ,(5 días en promedio para producto interno y externo)	Promedio tiempo de respuesta muebles especiales	Eficiencia	Jefe de diseño	Bimestral
	Verificación del 100% de muebles especiales solicitados	Numero de muebles especiales verificados / Número de muebles especiales solicitados	Eficiencia	Jefe de diseño	Bimestral
ELABORADO POR		REVISADO POR		APROBADO POR	
Nombre	EDILBERTO SANDOVAL	Nombre	DAVID WOLF	Nombre	COMITÉ DE GERENCIA
Cargo	JEFE DE DISEÑO	Cargo	JEFE DE CALIDAD	Cargo	